



2024年11月版

ドライバーアプリ操作マニュアル

DiDi運転代行

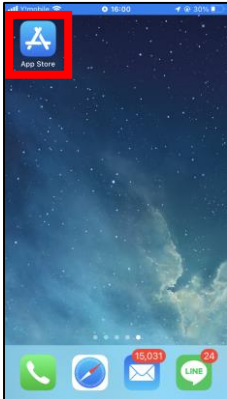
DiDi事業者様、ドライバー様向けカスタマーセンター

050-1799-0071

※開設時間 9～19時（年中無休）



アプリのダウンロード



1. 「App Store」をタップ

※ご利用スマホがAndroidの場合は「PlayStore」をタップください



2. 「DiDiパートナー」と検索



3. 「DiDiパートナー」をタップ

↓次項へ続く

(前頁からの続き)

4. 「入手」をタップ



初めてDiDiパートナーアプリを利用する場合

※管理者様にて事前にFMCで必ず1台以上車両を紐づけしてください

1. DiDiパートナーをタップしてアプリを起動



2. 位置情報の使用許可がでますので、
「Appの使用中は許可」を選択



3. ①「携帯電話番号」を入力

※必ずFMCに登録されている携帯電話番号を入力してください



②利用規約及びプライバシーポリシーに同意して「チェック」

③「次へ」をタップ

↓ 次項へ続く

(前頁からの続き)



4. ①「認証コード」を入力

※認証コードは前項で入力した**携帯電話番号宛**に**SMS**で送信されます

※SMSを受信できない番号の場合、ご利用できませんのでご注意ください

※複数回間違えるとアカウントがロックされます



5. ①「新しいパスワード」を設定

※[数字][アルファベット][記号]の内、2種類以上使用し、6文字以上で設定ください

②「確認」をタップ

6. ①「メールアドレス」を登録

※任意のアドレスを入力してください

※同じメールアドレスを複数のアカウントで登録することはできません

※登録されたメールアドレスに認証メールが送信されますが、
認証自体は必須ではございません



②「次へ」をタップ

↓ 次項へ続く

(前頁からの続き)



7. ログイン成功

※ログイン後は必ず**乗車している車両**の確認をしてください。

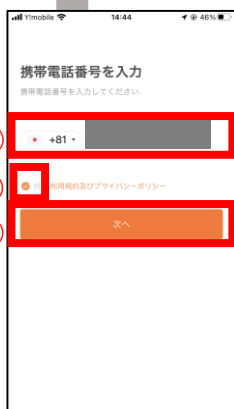
乗車している車両の確認

P8

2回目以降



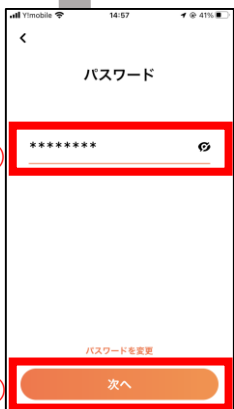
1. DiDiパートナーをタップしてアプリを起動



2. ①「**携帯電話番号**」を入力

②利用規約及びプライバシーポリシーに同意して「**チェック**」

③「**次へ**」をタップ



3. ①「**パスワード**」を入力

※複数回間違えるとアカウントがロックされます

②「**次へ**」をタップ

↓次項へ続く

(前頁からの続き)



4. ログイン成功

※ログイン後は必ず**乗車している車両の確認**をしてください。

乗車している車両の確認

P8

乗車している車両の確認



1. 左上の「アイコン」をタップ



2. 「車両情報」をタップ

↓次項へ続く

(前頁からの続き)



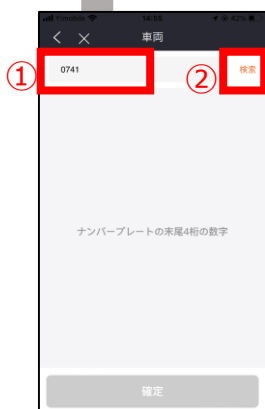
3. 「選択中」の車両が正しいか確認

※他の車両に乗車している場合は「この車両に変更」をタップしてください。
一覧に車両がない場合は以下、車両の追加を実施してください

車両の追加



1. 「車両追加」をタップ



2. ①「ナンバープレートの末尾4桁の数字」を入力

※「・」は「0」と入力してください

②「検索」をタップ

↓ 次項へ続く

(前頁からの続き)

3. ①「追加」をタップ
②「確定」をタップ

※管理者により登録されていない車両は表示されません



3 受付開始から注文完了までの基本操作

受付開始



1. 「開始」をタップ

※受付中はDiDiアプリから注文が**配信される**ようになります

受付停止



1. 左下の「アイコン」をタップ

2. 「受付停止」をタップ

※受付停止中はDiDiアプリから注文が**配信されなく**なります



3 受付開始から注文完了までの基本操作

注文受付



1. 注文が配信されるとこの画面になります
受付できる場合は、**10秒以内**に**赤枠内**をタップ

【補足】

- ・表示金額は配車案件の予測売り上げ額
- ・「4.56」はお客様自身の評価 ※5点満点、評価されていないお客様は非表示
- ・マップの①マークは乗車地点
- ・乗車地点から目的地まで7km以上の場合には「長距離」と表示
- ・[重要]周囲に複数ドライバー様がいらっしゃる場合、複数同時配車となる場合があります、その場合原則迎車場所に近いドライバー様が優先されます。

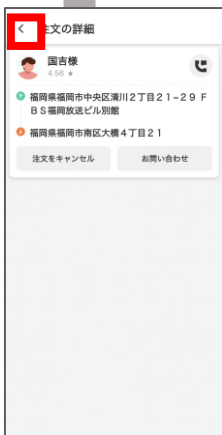
乗車地点確認



1. お客様の乗車地点と迎車ルート、推定所要時間表示

※表示されている時刻は[予想到着時刻+5分]を表します

「≡」をタップして詳細情報を表示



2. 「<」をタップして戻る

↓次項へ続く

2 受付開始から注文完了までの基本操作

(前頁からの続き)



3. 「ナビ」をタップするとカーナビ機能が起動

カーナビの利用方法

P23



4. 「X」をタップするとドライバーアプリの地図画面に戻る



カーナビのルートはあくまで参考となりますので、
実際の交通ルールに従って運転してください
※乗車地点付近ではカーナビ機能はご利用できませんので、
ドライバーアプリの地図をご利用ください

乗車地点到着



1. 乗車地点に到着したら「乗車地点に到着」をスワイプ



←の画面のように「乗車地点に到着」が表示されていない場合は、「X」をタップ

3 受付開始から注文完了までの基本操作

客車へ乗車し出発



1. 客車に乗車したら「目的地へ向かう」をスワイプ



乗せ間違い防止のためにお客様の本人確認を必ずおこなってください

①お名前はお客様に名乗っていただきます

例) 名前が表示されている場合：「お名前よろしいでしょうか？」

4桁の番号が表示されている場合：「電話番号の下4桁をお答えいただけますか？」

②お客様のアプリに表示されているナンバープレートが随伴車のナンバープレートで間違いがないかご確認ください

お客様との連絡方法

P21,22



2. 目的地までのルートが表示

※行き先とルート(高速道路利用有無など)をお客様にも確認してください

3 受付開始から注文完了までの基本操作

目的地到着



1. 「目的地到着」をスワイプ



←の画面のように「目的地到着」が表示されない場合は、「**△**」をタップ

支払

1. (オプション料金、高速代金が発生した場合)

①「**発生した合計料金**」を手入力

②「**確認**」をタップ

(オプション料金、高速代金が発生しなかった場合)

①何も入力せず「**確認**」をタップ



・運賃は走行距離および時間から**自動的に計算・請求**されるためこちらには入力不要です。

・[その他料金]欄を入力時はお客様へ内訳と合計金額を説明頂き、了承のうえ入力をお願いします。

・車内で**現金の収受はしないでください**。

・お客様がクーポンを所持している場合がありますが、**クーポンは自動で適用**されるため、ドライバー様が操作することはございません。

・キャンセル料が発生した場合、DiDiがアプリ上で請求しているためこちらには入力しないでください。

・料金についてご質問があった場合はDiDiへご確認いただくようご案内下さい



3 受付開始から注文完了までの基本操作

お客様を評価(任意)

1. ①★を選択

②「匿名で評価する」をタップ

※お客様にはどのドライバーが評価したかは開示されません



2. トップ画面に自動的に戻り注文完了となります



3 受付開始から注文完了までの基本操作

領収書記載金額の確認(売り上げの確認)



1. 「アイコン」をタップ

※本日(0時～24時)の合計売り上げが表示されます



2. 「アイコン」をタップ



3. 該当注文の「アイコン」をタップ

※上から順に直近の乗車が表示されます

↓ 次項へ続く

3 受付開始から注文完了までの基本操作

領収書記載金額の確認(売り上げの確認)

(前頁からの続き)

注文の詳細

売上
2,100円

時間 38s | 距離 0 km

車両タイプ

売上

開始料金	1,600円
その他料金	500円

合計額 2,100円

乗客支払額

注文支払額	2,300円
運賃	2,300円

合計額 2,300円

注文詳細

国吉様

2024/10/18 11:11:07

福岡県福岡市中央区清川2丁目21-29 FBS
福岡放送ビル別館

〒815-0033 福岡県福岡市南区大橋4丁目21

福岡市

4. 「乗客支払額」の「合計額」をご記載をお願いします。

※領収書は乗客から求められた場合、発行をお願いします。

※領収書は貴社名義の紙の発行をお願いします。



1. 受付停止中であることを確認

受付停止

P11



2. 左上の「アイコン」をタップ



3. 「設定」をタップ

↓ 次項へ続く

(前頁からの続き)



4. 「ログアウト」をタップ



5. 「確定」をタップ

お客様との連絡方法 – メッセージ機能



1. 「アイコン」をタップ

メッセージ画面は注文詳細画面からも遷移可能です



2. 以下いずれかにて連絡可能です

- ① 押しながら話した音声を手で話して送信
- ② キーボード入力した内容を送信
- ③ [推奨] 定型文を送信



(お客様からメッセージを受信した時)

2. ①画面下部に通知

※ 定型文の場合はメッセージ読み上げ

- ② 「オレンジの選択肢」をタップしてクイック返信も可
- ③ 「>」をタップしてメッセージを開く

※ 未読がある場合に と表示されます



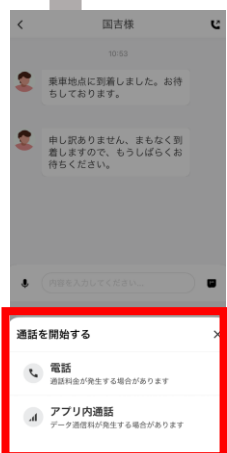
お客様との連絡方法 – 電話機能



1. 「アイコン」をタップ



2. 「アイコン」をタップ



3. 赤枠をタップすると電話機能が起動



- ・発信方法は2通りございます。
- ・[推奨]アプリ内通話はデータ通信を用いて発信します。
通話料など発生しませんが時折音質が不安定な場合があります。
- ・電話は携帯電話から発信します、なおアプリ利用端末の電話番号とドライバー登録の電話番号が**同一**の場合のみ、正常に発信できます。
- ・電話ご利用の場合、アプリ利用端末の電話番号とドライバー登録の電話番号が**異なる**場合は**ドライバー登録の電話番号から表示の電話番号に発信**してください。違う番号からはお客様に繋がりません。

カーナビの利用方法



1. 「ナビ」をタップ

カーナビの利用方法 – ルート変更



1. 「アイコン」をタップ



2. ① 「おすすめ」(高速優先)か「一般優先」を選択

※オレンジ色で表示されているものが現在のルートです

② 「選択」をタップしてルート変更

①

②

地図の表示変更



1. 「アイコン」をタップするとヘッドアップ⇔ノースアップ(ルート全体表示)切替

※ノースアップ表示の場合は  ボタンに変わります

地図の設定変更



1. 左上の「アイコン」をタップ



2. 「設定」をタップ

(前頁からの続き)



3. 「ナビゲーション&マップ」をタップ

4. ①デフォルトのナビアプリを設定

※アプリ内ナビもしくはGoogle mapが選択可能です

②「注文受付」または「目的地へ向かう」の際に

自動でカーナビを起動する設定

③昼夜間モードの設定

※この設定はアプリ全体の表示に影響します



地図設定-渋滞情報



1. 「アイコン」をタップ



2. 「渋滞情報」のスイッチをタップ



3. 道路の渋滞情報が表示される

サウンド設定



1. 左上の「アイコン」をタップ



2. 「設定」をタップ



3. 「サウンド設定」をタップ

サウンド設定



4. 各サウンド設定が可能

- ① バイブレーションアラート
- ② DiDiアプリ内ナビ音声
- ③ DiDi注文に関する音声案内
- ④ 乗客メッセージ読み上げ

売上の確認方法



1. 右上の「アイコン」をタップ



2. 「詳細」をタップ



3. ①週単位での売上を表示

※月曜日が週の始めとなります

②日単位での売上を表示



売上には乗客向けキャンセル料金(1,000円)が表示、含まれる仕様となっております、売り上げ計算時にご注意ください。

補足

・注文ごとのページでは距離や時間などの詳細情報およびお客様のお支払金額を確認可能

帰庫モード設定



1. 「アイコン」をタップ



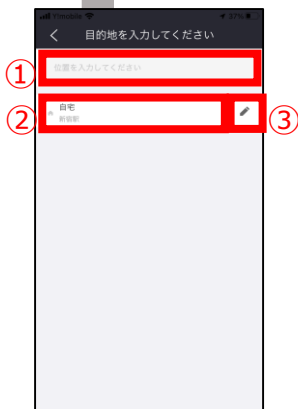
2. 「帰庫モード」をタップ



3 「住所を入力」をタップ

↓ 次項へ続く

(前頁からの続き)



3. ①**目的地**を手動入力して設定
 ②設定した「**自宅**」を目的地として設定
 ③「**自宅**」住所を編集



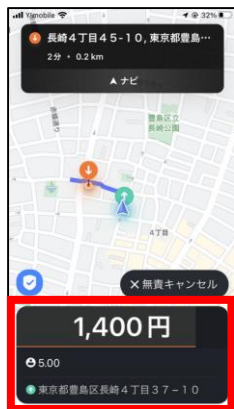
- ・設定した住所の方角に目的地がある注文のみ配信されます
- ・帰庫モードは1日3回までご利用いただけます
- ・注文を完了すると1回とカウントされます

帰庫モード解除



1. 「×」をタップすると帰庫モードが解除

連続配車注文



実車中に、現在の注文の目的地から近い乗車地点の注文が配信される場合があります。

1. 受付する場合は**赤枠内**をタップ



- ・受付しなかった場合でも受付率は低下しません
受付した場合は注文配信数としてカウントされ受付率が向上します
- ・連続配車注文を配信しない設定はできません



2. 現在の注文が完了すると自動的に次の注文が開始



Q

乗車地点でお客様と出会えません

A

下記内容をお確かめください

- ①乗車地点に誤りがないことを確認
- ②お客様へお待ちしている旨のメッセージを送信
- ③お客様へお電話を発信
- ④連絡がない場合は、キャンセルルールに則ってキャンセルを実施

お客様との連絡方法

P21,22

注文キャンセル方法

P34

Q

お客様が注文をキャンセルしました

A



お客様から注文をキャンセルされた場合は画像のように画面が変わります。「**受付を再開**」をタップすることで受付再開が可能です。



お客様にキャンセル料金が発生した場合はキャンセル料金(乗客向け1,000円)が表示されます。

Q

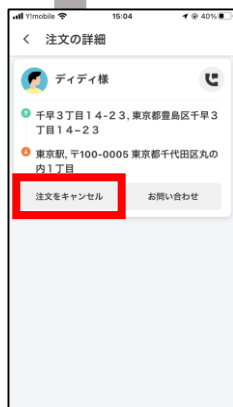
注文をキャンセルしたいです

A

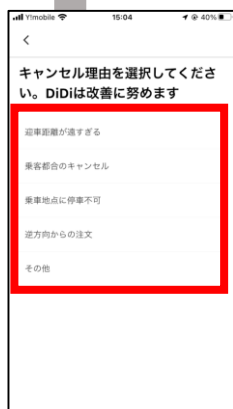
注文のキャンセル方法



1. 「☰」をタップして詳細情報を表示



2. 「注文をキャンセル」をタップ



3. 「キャンセル理由」を選択

(前頁からの続き)



4. 「キャンセル」をタップ

Q

キャンセル補填が発生する条件は？

A

[乗客キャンセル時]

(ドライバーが乗車地点到着前)

受付後5分経過後の乗客キャンセルはキャンセル補填対象となります。

ただし、以下の場合は補填対象外となります。

- ・予想到着時刻+5分経過の時点でドライバーが到着していない

(ドライバーが乗車地点到着後)

乗客キャンセルはキャンセル補填対象となります。

ただし、以下の場合は補填対象外となります。

- ・予想到着時刻+5分経過の時点でドライバーが到着していなかった
- ・お客様の現在地もしくは乗車地点から一定以上離れた場所で到着操作を実行した
- ・到着後に乗車地点から離れていった

[ドライバーキャンセル時]

乗車地点到着してから5分経過後のキャンセル

ただし、以下の場合は補填対象外となります。

- ・予想到着時刻+5分経過の時点でドライバーが到着していなかった
- ・現在地もしくは乗車地点から一定以上離れた場所で到着操作を実行した
- ・到着後に乗車地点から離れていった

Q

他のアプリを開いているときにDiDiの注文が入りました

A

他のアプリを開いているときに注文が入った場合、プッシュ通知と通知音が鳴ります。

プッシュをタップしてDiDiパートナーのアプリを開いてください。

※iPhoneなどiOSの場合、自動的ではDiDiパートナーのアプリに遷移しません



Q

オプション料金を誤って確定してしまいました

A

管理者様が精算フォームで申請を行ってください。

※過少入力の修正はできません

Q

現金でお金を受け取ってしまいました

A

管理者様が精算フォームで申請を行ってください。

Q

間違えて「目的地へ向かう」をタップしてしまった（乗せ間違いなど）

A

支払画面で「確認」をタップして注意メッセージが表示された場合は「注文をキャンセル」をタップしてキャンセルを実行してください。もし表示されず完了してしまった場合は速やかに管理者様にご報告ください。



Q

お客様に目的地を変更したいと言われました

A

アプリに設定されている目的地と異なる場所に案内しても問題ありません。お客様がご申告の目的地に送迎してください。
※アプリ内ナビの目的地は当初お客様が設定した目的地から変更できません

Q

領収書を発行したい

A

DiDiからは領収書を発行しておりません、貴社にて紙の領収書を提供お願いします、なお領収書に記載頂く料金は売り上げ履歴から確認可能です。

Q

お客様にクーポンがあるから値引きしてほしいと言われました

A

自動でクーポンが適用されます。ドライバー様が実行する操作はありません。

Q

お客様に支払方法を変更したいと言われました

A

現金で支払うなど支払方法の変更ではできません。

Q

携帯電話番号が変わったのでドライバー登録情報を変更したい

A

管理者様にご連絡ください。

Q

忘れ物をしました

A

管理者様にご連絡してください。

Q

交通事故を起こしました

A

速やかに管理者様にご連絡ください。

